

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW i KARNETÓW

K.S. Energetyk ROW Rybnik

Rozdział I

Definicje

1. **Organizator** K.S. Energetyk ROW Rybnik, z siedzibą w *Gliwicka 72,44-200 Rybnik*, REGON 278094280, NIP 6422816684,
2. **Stadion** – *Stadion Miejski w Rybniku, Gliwicka 72, 44-200 Rybnik*
3. **System** – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów/Karnetów / *Identyfikacji Kibiców*
4. **Użytkownik** – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu
5. **Mecz** – spotkanie piłki nożnej rozgrywane na *Stadionie Miejskim w Rybniku przy Ul. Gliwickiej72*
6. **Karnet** – Bilet sezonowy z indywidualnym numerem oraz kodem kreskowym, ważny na jedną rundę sezonu na mecze K.S. Energetyk ROW Rybnik rozgrywane na *Stadionie*
7. **Bilet** – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Stadion, zawierające imię, nazwisko, PESEL oraz przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Stadionie.

Rozdział II

Postanowienia ogólne

3. Elektroniczny System Sprzedaży Biletów/Karnetów / *Identyfikacji Kibiców*) jest systemem prowadzonym przez K.S. Energetyk ROW Rybnik w celu dystrybucji Biletów i Karnetów na potrzeby imprez masowych organizowanych z udziałem drużyny K.S. Energetyk ROW Rybnik .
4. Sprzedaż karnetów lub Biletów prowadzi K.S. Energetyk ROW Rybnik
5. Zakup Biletu, Karnetu oraz korzystanie z serwisu (adres serwisu: www.rowrybnik.kupbilety.pl) oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
6. Karnet obejmuje wszystkie mecze I drużyny (K.S. Energetyk ROW Rybnik) rozgrywane na Stadionie Miejskim w Rybniku.
7. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu, Karnetu zawierającego imię, nazwisko i PESEL osoby, na rzecz której Bilet / Karnet zostały nabyte. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora, bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedającym Bilety / Karnety. Potwierdzenie dokonania transakcji za pośrednictwem www jest dostępne w zakładce TWOJE ZAKUPY w profilu nabywcy w serwisie www.rowrybnik.kupbilety.pl.
8. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest wiadomość przesłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika z potwierdzeniem zakupu Biletu / Karnetu zawierająca imię i nazwisko osoby, na rzecz której Bilet / Karnet zostały nabyte oraz przypisane miejsce na Stadionie.
9. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów, Karnetów.
10. Bilet, Karnet jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego dokumentu.
11. Karnetu, Biletu nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.

12. Wykorzystując Bilet lub Karnet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz
oświadcza, że zapoznał się z regulaminem stadionu, na którym odbywa się mecz i regulaminem imprezy masowej.
13. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Elektronicznego Systemu Sprzedaży Biletów i Identyfikacji Kibiców wyłącznie w celu zakupu Biletu, karnetu bądź założenia profilu.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.
15. Karnetów lub Biletów nie sprzedaje się osobom:
 - a) Wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
 - b) Wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) Wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
16. K.S. Energetyk ROW Rybnik nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą.

Rozdział III

Ogólne zasady sprzedaży Karnetów, Biletów online

System sprzedaży on-line na stronie rowrybnik.kupbilety.pl jest serwisem sprzedaży, w którym odbywa się dystrybucja Biletów na mecze K.S. Energetyk ROW Rybnik rozgrywane na Stadionie.

1. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu PayU S.A. (z siedzibą w Poznaniu ul. Marcelińska 90) *(należy wprowadzić dane innego systemu jeżeli korzystają z innego)*. Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
2. System płatności on-line obsługuje następujące sposoby płatności:
 - a) KARTA KREDYTOWA: MasterCard, VISA, Diners Club,
 - b) Szybki przelew bankowy ON LINE: MTransfer, Multi Transfer, Inteligo, Przelew 24, iPKO, Nordea, Pekao24Przelew, Lukas e-przelew, Przelew z Millennium, Przelew Eurobank, Przelew ING.
3. Do każdej transakcji zakupu Biletu, Karnetu w Internecie doliczana będzie opłata manipulacyjna, w której zawarte są prowizje bankowe wynikające z systemu płatności on-line.
4. W celu dokonania zakupu należy zarejestrować się w serwisie www.rowrybnik.kupbilety.pl lub założyć profil w punkcie sprzedaży (nie dotyczy osób, które posiadały karnety lub kupowały Bilety na poprzednią rundę).
5. Jeden Kibic może zarejestrować w Systemie innego Kibica, pod warunkiem, że zna jego wszystkie dane (w tym adres e-mail niezbędny do aktywacji konta). Rejestrujący tym samym bierze odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych.
6. Na jednego zarejestrowanego kibica przypada jeden Karnet lub Bilet na dany mecz.
7. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.

8. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety i karnety pozostają własnością klubu do momentu odnotowania płatności na rachunku Organizatora.
9. Czas oczekiwania na zaksięgowanie wpłaty wynosi 24 godziny (z wyłączeniem weekendów).
W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia, transakcja zostanie anulowana, a miejsce w przypadku zakupu Biletu lub karnetu zwolnione.
10. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności, w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi wydrukowany z zakładki TWOJE ZAKUPY Bilet, Karnet lub potwierdzenie dokonania transakcji.
11. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Klubu.
12. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilet lub Karnet niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: zgodności danych osobowych, sektora i miejsca.
13. Harmonogram sprzedaży karnetów i Biletów oraz obowiązujący cennik Biletów, karnetów znajdują się na stronie Organizatora
14. Uwagi i zapytania zaprosimy kierować na adres bilety@energetykrow.rybnik.pl

Rozdział IV

Rejestracja w systemie www.rowrybnik.kupbilety.pl

1. W celu dokonania jakiegokolwiek transakcji w serwisie www.rowrybnik.kupbilety.pl tj. zakupu Biletu, karnetu należy zarejestrować się w serwisie - założyć swój profil Użytkownika.
2. W celu przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownik:
 - a) Wchodzi na stronę www.rowrybnik.kupbilety.pl, a następnie w zakładkę "Rejestracja".
 - b) Wprowadza dane zgodnie z formularzem danych osobowych
 - c) Akceptuje regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych
 - d) Następnie zatwierdza wprowadzone dane osobowe – poprzez wybór opcji "zarejestruj"
 - e) Po zakończeniu procesu rejestracji Użytkownik otrzymuje na adres poczty elektronicznej podany w formularzu link aktywacyjny potrzebny do zakończenia procesu rejestracji.

Rozdział V

Zasady Sprzedaży Karnetów

1. Karnety można nabyć w punktach sprzedaży (Siedziba klubu lub podczas przedsprzedaży)
2. Warunkiem nabycia karnetu:
jest posiadanie profilu w bazie Organizatora – w Elektronicznym Systemie Sprzedaży Biletów i Identyfikacji Kibiców
Lub
 - a) *W przedsprzedaży: jest zalogowanie się na swoje konto bądź stawienie się z dokumentem tożsamości w kasie*

b) Nowego karnetu- jest wypełnienie stosownego formularza online, bądź stawienie się przy stanowisku kasjerskim dokumentem tożsamości.

3. Proces rejestracji w systemie oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
4. Ceny karnetów są cenami ostatecznymi i nie podlegają negocjacjom. Ceny mogą zmieniać się w zależności od ilości odbytych meczów tj. cena zmniejsza się.
5. O sprzedaży karnetów będzie informował Klub za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej i serwisu www.rowrybnik.kupbilety.pl

Rozdział VI

Procedura Sprzedaży Karnetów

1. Po spełnieniu wymogów określonych w rozdziale V, zakupu Karnetu będzie można dokonać w punktach sprzedaży Biletów (Gliwicka 72, Rybnik), w kasach Klubu lub za pośrednictwem serwisu internetowego www.rowrybnik.kupbilety.pl.
2. Zakup lub prolongata Karnetu za pośrednictwem serwisu
 - a) Osoba nie posiadająca profilu w Systemie:
 - I. Powinna dokonać rejestracji w serwisie www.rowrybnik.kupbilety.pl poprzez wypełnienie formularza danych osobowych;
 - II. Po dokonaniu rejestracji na podany podczas rejestracji adres e-mail Nabywca otrzymuje wiadomość zawierającą link aktywacyjny potrzebny do zakończenia procesu rejestracji ;
 - III. Po kliknięciu w link następuje potwierdzenie aktywacji konta. W tej chwili można się już zalogować na swoje konto przy użyciu danych podanych podczas rejestracji, a następnie wybrać wydarzenie i imprezę karnetową;
 - IV. Kolejnym etapem jest wybór sposobu płatności;
 - V. Po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dotyczących zakupu (rodzaj karnetu, miejsce i łączna suma należności) następuje przekierowanie do serwisu płatności;
 - VI. W systemie płatności należy dokonać wyboru banku oraz rodzaju płatności (przelew / karta).
 - VII. Transakcja zakupu karnetu zostanie zapisana w Systemie Organizatora.
 - VIII. Nowy Użytkownik, który wybrał opcję odbioru osobistego – na zakończenie procesu zakupu Karnetu jest zobowiązany do wydrukowania z zakładki TWOJE ZAKUPY „Potwierdzenia nabycia karnetu”, które będzie stanowiło podstawę do wydania Karnetu w punkcie kasowym na przedsprzedaży lub w siedzibie klubu.
 - IX. Kupujący otrzyma informację na adres e-mail podany podczas rejestracji o fakcie możliwości odbioru karnetu.
 - b) Osoby, które posiadają profil:
 - I. Logują się do systemu - by zalogować się do systemu należy wpisać jako login swój adres E-MAIL podany podczas rejestracji bądź numer PESEL, a jako hasło nazwisko pisane w całości wielkimi literami z zachowaniem polskich znaków bądź hasło własne. Po pierwszorazowym zalogowaniu

się do serwisu – każdy użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie adresu e-mail, jeżeli nie został wcześniej podany, oraz o zmianę hasła. Klient może ponadto zmienić swoje hasło oraz zaktualizować dane osobowe w zakładce TWÓJ PROFIL. Po jednorazowej weryfikacji tożsamości w punkcie sprzedaży i uzupełnieniu profilu o wizerunek twarzy - obowiązkowe dane osobowe będzie można zmienić jedynie w punkcie sprzedaży;

- II. Każdy posiadacz karnetu z rundy jesiennej ma automatycznie założoną rezerwację na dotychczasowe miejsce. Rezerwacja ta znajduje się w zakładce TWOJE ZAKUPY Kibic może wykupić karnet na dotychczasowe miejsce poprzez wybór opcji "opłać rezerwację" lub na inne wolne miejsce;
 - III. Aby wykupić karnet na inne wolne miejsce należy wybrać opcję "anuluj rezerwację", a następnie w imprezie (*nazwa imprezy*) wybrać nowe miejsce w dowolnym sektorze;
 - IV. Po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dotyczących zakupu zostanie on przekierowany do serwisu płatności.pl;
 - V. W systemie płatności należy dokonać wyboru banku oraz rodzaju płatności (przelew / karta).
 - VI. Transakcja zakupu karnetu zostanie zapisana w Systemie Organizatora.
 - VII. Użytkownik, który wybrał opcję odbioru osobistego Karnetu i nie posiada Karty Kibica – na zakończenie procesu zakupu Karnetu jest zobowiązany do wydrukowania z zakładki TWOJE ZAKUPY „potwierdzenia nabycia karnetu”, które będzie stanowiło podstawę do wydania karnetu w dowolnym punkcie dystrybucji Karnetów;
 - VIII. Użytkownik, który wybrał opcję odbioru „wysyłka pocztą” i ma wykonane i wprowadzone do systemu zdjęcie oraz zweryfikowaną tożsamość, Karnet wraz z potwierdzeniem wydania zostanie wysłany listem poleconym na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym. Potwierdzenie wydania Karnetu stanowi integralną część Karnetu i zawiera dane użytkownika oraz o przypisane miejsce na Stadionie.
- c) O każdorazowej zmianie statusu transakcji nabywca będzie informowany komunikatem mailowym wysłanym na adres podany w procesie rejestracji. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce TWOJE ZAKUPY;
 - d) W celu udokumentowania faktu dokonania transakcji nabywca winien wydrukować potwierdzenie zakupu karnetu. Potwierdzenie zakupu można wydrukować w zakładce TWOJE ZAKUPY po zaksięgowaniu płatności na koncie klubu;
 - e) W przypadku gdy Klient posiada Kartę Kibica uprawnienia do abonamentu przypisywane są do Karty Kibica. Dokumentem uprawniającym do wejścia na mecz jest Karta Kibica lub Karnet wystawiony przez organizatora (Karnet jest wystawiany jako dokument zastępczy w przypadku uszkodzenia starej Karty Kibica);
 - f) Po potwierdzeniu wpłaty środków przez System Klient drukuje potwierdzenie nabycia karnetu, które w przypadku Karty Kibica stanowi integralną część Karty Kibica (zawierającą informacje, które miejsce należy do posiadacza Karty Kibica oraz jego dane).
3. Zakup lub prolongata Karnetu w punkcie sprzedaży:

- a) Klub poda za pośrednictwem strony internetowej punkty sprzedaży, w których można kupić karnet.
 - b) Istnieje możliwość zakupu karnetu w siedzibie Klubu. Aby nabyć karnet, należy udać się do Klubu, okazać dowód tożsamości, uzupełnić dane wybrać miejsce do siedzenia, zapłacić
 - c) Dokonując zakupu karnetów dla kilku osób należy znać ich dane, wybrać miejsca oraz dokonać płatności.
 - d) Karnety można nabyć w siedzibie klubu w dni powszednie w godz. 9:00-13:00
 - e) Po wcześniejszym kontakcie z Klubem, jest możliwość wysłania karnetu drogą pocztową – listem poleconym.
4. Osobami uprawnionymi do wejścia na mecz będą JEDYNI osoby, które jednorazowo zweryfikowały tożsamość i wykonały zdjęcie wizerunku twarzy w punkcie sprzedaży czyli posiadają zweryfikowany profil w Systemie.

Rozdział VII

Procedura sprzedaży Biletów

1. Warunkiem nabycia Biletu jest posiadanie zweryfikowanego profilu w bazie Organizatora, tj. w Systemie. Proces rejestracji oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
2. Po spełnieniu wymogów określonych w pkt. 1, zakupu Biletu będzie można dokonać w kasach Klubu lub za pośrednictwem serwisu internetowego www.rowrybnik.kupbilety.pl.
3. W celu zakupu Biletu w punkcie sprzedaży:
 - a) Kibic posiadający profil w Systemie udaje się do punktu sprzedaży, podaje swoje dane, wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.
 - b) Kibic nieposiadający profilu w Systemie udaje się do punktu sprzedaży z dokumentem tożsamości, zostaje mu założony profil składający się z imienia, nazwiska i PESELu. Następnie Kibic wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.
4. W celu zakupu Biletu za pośrednictwem serwisu internetowego należy:
 - a) Zalogować się do systemu na stronie www.rowrybnik.kupbilety.pl, wpisując w polu e-mail adres e-mail podany podczas rejestracji, a w polu hasło hasło podane podczas rejestracji lub otrzymane e-mailem. W przypadku, gdy hasło otrzymane automatycznie na podany adres e-mail zostało zmienione przez Użytkownika należy wpisać własne hasło. Potwierdzone dane należy potwierdzić przyciskiem „Zaloguj”.
 - b) Następnie wybrać mecz, sektor i miejsce na trybunach, po czym zatwierdzić transakcję poprzez zaznaczenie opcji KUP BILET;
 - c) Po zaakceptowaniu wszystkich danych dotyczących zakupu (rodzaj Biletu, miejsce i łączna należność) następuje przekierowanie do serwisu płatności.
 - d) Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia.
 - e) W systemie płatności dokonywany jest wybór swojego banku oraz rodzaju płatności – przelew lub karta.
UWAGA! Opłaty za zakupione przez www miejsce można dokonać wyłącznie za pośrednictwem płatności internetowych. Nie ma możliwości rezerwacji miejsca, opłacenia wykupionego Biletu w punkcie sprzedaży.
 - f) Po dokonaniu płatności należy oczekiwać na zaksięgowanie wpłaty na koncie klubu. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce TWOJE BILETY.

- g) Wydrukowanego *Biletu nie można kserować lub w inny sposób przerabiać*. W przypadku kserowania Biletu na stadion zostanie wpuszczony tylko *pierwszy Bilet* o danym numerze,
- h) Na tak wydrukowany Bilet na stadion może wejść tylko osoba, która zakupiła Bilet.

Rozdział VIII

Prawa i Obowiązki Stron

Nabywca zobowiązany jest:

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
3. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
4. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.
5. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.
6. Nowy użytkownik jest zobowiązany do jednorazowej wizyty przy stanowisku kasjerskim z dokumentem tożsamości w celu zweryfikowania danych osobowych zawartych w profilu. Wymóg taki nakłada na Organizatora Ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych.

Rozdział XIX

Polityka ochrony danych osobowych

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, stosuje się przepisy tej ustawy, o ile przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie stanowią inaczej.
2. Organizator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:
 - a) Nazwisko i imiona Użytkownika,
 - b) Numer ewidencyjny PESEL lub, gdy ten numer nie został nadany, numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - c) Serię i numer dokumentu tożsamości,
 - d) Datę urodzenia.
 - e) Adres do korespondencji,
 - f) Adresy elektroniczne Użytkownika.

3. W przypadku Użytkownika, niebędącego Obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, Organizator w celu ustalenia tożsamości przetwarza dane takie jak: Imię i Nazwisko, kraj, rodzaj dokumentu, którym posługuje się Użytkownik (dowód osobisty, prawo jazdy itp.), seria i numer dokumentu oraz data urodzenia.
4. Zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 Nr 62, poz. 504), Organizator meczu piłki nożnej zapewnia identyfikację osób uczestniczących w tej imprezie. Stosownie do treści art. 13 ust. 4 pkt 2 tejże ustawy zakres przetwarzanych danych identyfikujących osoby uczestniczące obejmuje w przypadku rozgrywek meczów piłki nożnej w ramach ligi zawodowej: imię i nazwisko, wizerunek twarzy oraz numer PESEL, a w razie, gdy nie został on nadany – rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.
5. Wskazanie adresu korespondencyjnego następuje na potrzeby postępowania, które może być prowadzone przez organizatora piłki nożnej w oparciu o art. 14 ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 Nr 62, poz. 504).
6. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do kontroli przetwarzania danych, które je dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami), a także usunięcia po upływie terminu określonego w art. 13 ust. 5 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
7. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem, Organizator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
8. Organizator wyróżnia i oznacza te spośród danych, o których mowa w ust.2, jako dane, których podanie jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.
9. Organizator może przetwarzać, za zgodą Użytkownika i dla celów określonych w art. 19 ust. 2 pkt. 2 o świadczeniu usług drogą elektroniczną inne dane dotyczące Użytkownika, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.
10. Organizator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
 - a) oznaczenia identyfikujące usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa powyżej,
 - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - d) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
11. Organizator udziela informacji o danych, o których mowa powyżej, organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
12. Organizator nie może przetwarzać danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 2.
13. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Organizator, na zasadach określonych w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w art. 18, które są: niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi, niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z

przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, na co Użytkownik wyraża zgodę, niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust.1, dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

14. Organizator, który przetwarza dane osobowe usługobiorcy, jest obowiązany zapewnić Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o: możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile są spełnione warunki określone w art. 22 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, udostępnianych przez usługodawcę środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania, jeżeli usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę o powierzenie do przetwarzania danych, o których mowa w art. 18 ust. 1, 2, 4 i 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
15. Informacje, o których mowa w ust. 1, powinny być dla Użytkownika stale i łatwo dostępne za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.
16. W przypadku uzyskania przez Organizatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Organizator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
17. Organizator może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z ww. uprawnień.
18. **Reklamacje i zażalenia** związane z funkcjonowaniem systemu online są przyjmowane pod mailem bilety@energetykrow.rybnik.pl
19. Wszelkie pytania i niejasności związane z funkcjonowaniem systemu online są przyjmowane pod mailem bilety@energetykrow.rybnik.pl

Rozdział X

Postanowienia końcowe

1. Klub Sportowy Energetyk ROW rybnik zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień niniejszego regulaminu.
2. Uczestnik imprezy masowej organizowanej na Stadionie, wchodzący lub przebywający na nim, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na Stadionie przez cały czas trwania imprezy masowej oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora.
3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Klubu.
4. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.